

Autorización para el tratamiento y protección De datos personales

De acuerdo con lo establecido en el artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, Positiva Compañía de Seguros S.A. (la “Compañía”) se permite informar que con anterioridad a la fecha de expedición del mencionado Decreto, ha recolectado y procesado datos personales para el desarrollo de sus actividades. Por lo anterior, la Compañía solicita la autorización previa e informada de aquellas personas cuyos datos personales han sido recolectados, procesados y, en general, tratados (los “Titulares”), para continuar haciéndolo de manera leal, lícita, segura y confiable. La Compañía ha creado una Política de Tratamiento de Información (la “Política”) en la cual se definen, entre otros, los principios que cumplirá al recolectar, almacenar, usar, transferir, transmitir y realizar cualquier actividad u operación con datos personales (el “Tratamiento”). En la misma también se establecen los derechos con los que los Titulares cuentan y los mecanismos para que los ejerzan, así como las finalidades y los propósitos para los cuales los datos personales serán tratados. La Política puede ser consultada en la página web www.positiva.gov.co y en nuestras oficinas en la dirección: Carrera 45 Autopista Norte No. 72 – 94, Piso 9, Ala Norte - Gerencia Servicio al Cliente.

Dentro de los datos personales recolectados se incluyen historias clínicas, dictámenes médicos, declaraciones de asegurabilidad, información sobre hábitos, antecedentes personales, antecedentes

gineco-obstétricos y demás información relevante para determinar el estado de salud del Titular, los cuales constituyen datos sensibles.

Los Titulares de datos sensibles no están obligados a otorgarlos ni a consentir su Tratamiento, tal como se establece en la Política.

La Compañía invita a los Titulares a comunicarse con nuestra línea Positiva 01 8000 111 170 o 330 7000 en Bogotá a fin de que completen sus datos y de esta forma otorguen autorización explícita para al tratamiento.

En caso de preguntas, consultas, quejas, solicitudes y/o reclamos en relación con sus datos personales, los Titulares pueden dirigirse a servicioalcliente@positiva.gov.co

La Compañía solicita tener en cuenta que, en los términos del artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, si dentro de los próximos treinta (30) días contados a partir de la fecha de la presente comunicación los Titulares no han contactado a la Compañía solicitando la eliminación de sus datos personales, esta podrá continuar realizando el Tratamiento, para las finalidades descritas en la Política.